



SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

Tisztelt távhőszolgáltatást igénybevevő szekszárdi polgárok!

Önkormányzatunk több forrásból értesült, hogy a korábbi távhőszolgáltató cég által a társaságra engedményezett követelések kezelésével megbízott társaság fizetési felszólítást küldött a távhőszolgáltatást igénybevevő szekszárdi ingatlanulajdonosok részére a társaságuknál nyilvántartott elmaradt fizetési kötelezettség és kamatai, valamint a kezelési költség tárgyában.

Tisztelettel tájékoztatjuk Önöket, hogy a rendelkezésünkre álló információk alapján a GLOBAL FAKTOR Zrt. által kibocsátott fizetési felszólítások a 2015. augusztusát megelőzően távhőszolgáltatást biztosító ALFA-NOVA Kft. részéről nyilvántartott tartozások vonatkozásában kerültek kiállításra.

A kibocsátott fizetési felszólítások alapját képező esetkörök feltérképezése, így az ezzel kapcsolatos jogi álláspont kialakítása céljából kérjük a távhőszolgáltatást igénybe vevő szekszárdi lakosság segítségét az alábbiak szerint:

Tisztelettel kérjük a tisztelt fogyasztókat, hogy a GLOBAL FAKTOR Zrt. által kiküldött **fizetési felszólítások mindkét oldalának másolati példányát 2020. november 23. napjáig** szíveskedjenek továbbítani a Szekszárdi Távhőszolgáltató Nonprofit Kft. részére az alábbi módon:

1.) Email-ben a [kozpont@szektavho.hu](mailto:kozpont@szektavho.hu) címre, kérjük a tisztelt ügyfeleket, hogy a készpénzutasítási megbízás mindkét oldalát szkenneljék be

vagy

2.) A fizetési felszólítás mindkét oldalát fénymásolatban a Szekszárdi Távhőszolgáltatási Kft. 7100 Szekszárd, Sárvíz u. 4. sz. alatti telephelyére kérjük juttassák el.

Tisztelettel tájékoztatjuk a tisztelt fogyasztókat, hogy a jelenlegi távhőszolgáltató gazdasági társaság, a **Szekszárdi Távhőszolgáltató Nonprofit Kft. által kibocsátott számlák jogszerűségét jelen eljárás semmilyen módon nem befolyásolja, azok szabályszerű teljesítéséről határidőre gondoskodni szíveskedjenek.**

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Szekszárd, 2020. november 17.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata